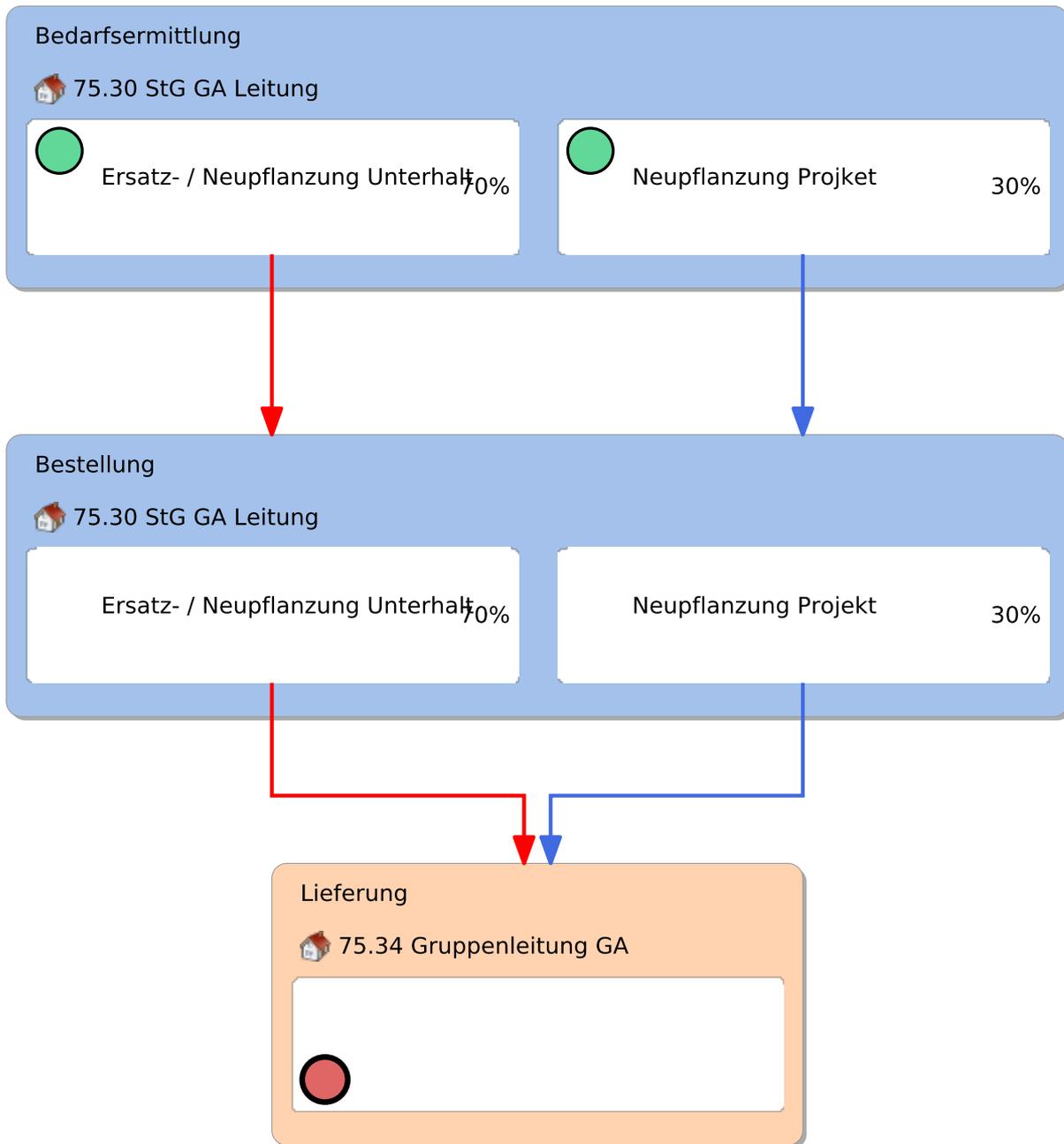




<b>Stammdaten</b>	
Bezeichnung	Einkauf Baumschulpflanzen
Beschreibung	Einkauf von Bäumen und Gehölzen in Baumschulen. In der Regel zur Eigenpflanzung.
Fallzahl pro Jahr	10
Verantwortliche Organisationseinheit	→ 75.30 StG GA Leitung
Erbrachte Leistung	→ Pflege verkehrsgrün k
Anmerkungen zur Fallzahl (pro Jahr)	saisonal kumuliert
<b>Strukturierung</b>	
Prozesstyp	Supportprozess
Strukturierungsgrad	strukturiert
<b>Recht und Standards</b>	
Auftragsgrundlage	Pflichtige Selbstverwaltungsaufgabe
<b>Softwarenutzung</b>	
Verwendete Standardsoftware	→ MS Outlook
<b>Informationsflüsse</b>	
Informationsausgang zu Organisationseinheit	→ 75.11 StG Stab Finanzen

## Prozessstruktur





Teilprozess  
**Bedarfsermittlung**

Stammdaten	
Fallzahl pro Jahr	10
Ø Bearbeitungszeit pro Fall (in min)	792
Ausführende Organisationseinheit	→ 75.30 StG GA Leitung



Variante  
**Ersatz- / Neupflanzung Unterhalt**

Stammdaten	
Eintrittswahrscheinlichkeit	70 %
Fallzahl pro Jahr	7
Ø Bearbeitungszeit pro Fall (in min)	900



**Pflanzenbedarfsliste erstellen**

Stammdaten	
Bearbeitungszeit	8 Stunde(n)
Ausführende Stelle	→ Gruppenleit GA (75.34 Gruppenleitung GA)
Verwendete elektronische Dokumente	→ Pflanzenliste
Verwendete Software	→ MS Excel



**Ableich mit Alleenkonzert**

Stammdaten	
Bearbeitungszeit	3 Stunde(n)
Ausführende Stelle	→ Leiter HA GA (75.30 StG GA Leitung)
Prüfungsschritte	1. Ist Strassenabschnitt im AK enthalten? 2. Welcher Alleetyp ist vorgesehen? 3. Welche Baumart ist vorgesehen?
Geprüfte elektronische Dokumente	→ Allenkonzert Umsetzung



**Sammelliste erstellen**

Stammdaten	
Bearbeitungszeit	3 Stunde(n)
Ausführende Stelle	→ Sekretär/in GA (75.30 StG GA Leitung)
Verwendete elektronische Dokumente	→ Pflanzenliste Sammel



## Freigabe der Listen

### Stammdaten

Bearbeitungszeit	1 Stunde(n)
Ausführende Stelle	→ Leiter HA GA (75.30 StG GA Leitung)



## Variante Neupflanzung Projekt

Stammdaten	
Eintrittswahrscheinlichkeit	30 %
Fallzahl pro Jahr	3
Ø Bearbeitungszeit pro Fall (in min)	540



### Pflanzenliste aufgrund Pflanzprojekt erstellen

Stammdaten	
Bearbeitungszeit	5 Stunde(n)
Ausführende Stelle	→ Projektleiter/in GA (75.32 Projektbearb GA)
Verwendete elektronische Dokumente	→ Pflanzenliste



### Sammelliste erstellen

Stammdaten	
Bearbeitungszeit	3 Stunde(n)
Ausführende Stelle	→ Sekretär/in GA (75.30 StG GA Leitung)
Verwendete elektronische Dokumente	→ Pflanzenliste Sammel



### Freigabe der Listen

Stammdaten	
Bearbeitungszeit	1 Stunde(n)
Ausführende Stelle	→ Leiter HA GA (75.30 StG GA Leitung)



Teilprozess  
**Bestellung**

Stammdaten	
Fallzahl pro Jahr	10
Ø Bearbeitungszeit pro Fall (in min)	265
Ausführende Organisationseinheit	→ 75.30 StG GA Leitung



Variante  
**Ersatz- / Neupflanzung Unterhalt**

Stammdaten	
Eintrittswahrscheinlichkeit	70 %
Fallzahl pro Jahr	7
Ø Bearbeitungszeit pro Fall (in min)	287,5



**Bestellung gemäss Lieferantenliste**

Stammdaten	
Bearbeitungszeit	3 Stunde(n)
Ausführende Stelle	→ Gruppenleit GA (75.34 Gruppenleitung GA)
Gewünschter Ausgangskanal	E-Mail
Liegezeit	1 Tag(e)
Empfänger der Dokumente (intern)	→ 75.34 Gruppenleitung GA
Empfänger der Dokumente (extern)	→ Pflanzenlieferant gem. Liste



**Bestellbestätigung des Lieferanten**

Stammdaten	
Ausführende Stelle	→ Leiter HA GA (75.30 StG GA Leitung)
Gewünschter Eingangskanal	E-Mail



## Kontrolle der Bestellbestätigung

### Stammdaten

#### Beschreibung

##### *Inhaltlich:*

- Sorten
- Wuchsform
- Grösse
- Qualität
- Liefertermin

##### *Finanziell:*

- Preis
- Konditionen

Bearbeitungszeit 1 Stunde(n)

Ausführende Stelle → Leiter HA GA (75.30 StG GA Leitung)



## Info an Gruppenleiter

### Stammdaten

Bearbeitungszeit 15 Minute(n)

Ausführende Stelle → Leiter HA GA (75.30 StG GA Leitung)



## Rückfrage durchführen

### Stammdaten

Eintrittswahrscheinlichkeit 50 %

Bearbeitungszeit 15 Minute(n)

Ausführende Stelle → Leiter HA GA (75.30 StG GA Leitung)

Externe Beteiligte → Pflanzenlieferant gem. Liste



## Auftrag bestätigen

### Stammdaten

Bearbeitungszeit 15 Minute(n)

Ausführende Stelle → Leiter HA GA (75.30 StG GA Leitung)



## Auftragsbestätigung zustellen

### Stammdaten

Bearbeitungszeit 10 Minute(n)

Ausführende Stelle → Leiter HA GA (75.30 StG GA Leitung)

Gewünschter Ausgangskanal E-Mail

Empfänger der Dokumente (intern) → 75.34 Gruppenleitung GA

Empfänger der Dokumente (extern) → Pflanzenlieferant gem. Liste



<b>Stammdaten</b>	
Eintrittswahrscheinlichkeit	30 %
Fallzahl pro Jahr	3
Ø Bearbeitungszeit pro Fall (in min)	212,5



### **Bestellung gemäss Lieferantenliste**

<b>Stammdaten</b>	
Bearbeitungszeit	2 Stunde(n)
Ausführende Stelle	→ Projektleiter/in GA (75.32 Projektbearb GA)



### **Bestellbestätigung des Lieferanten**

<b>Stammdaten</b>	
Ausführende Stelle	→ Projektleiter/in GA (75.32 Projektbearb GA)



### **Kontrolle der Bestellbestätigung**

<b>Stammdaten</b>	
<b>Beschreibung</b>	
<i>Inhaltlich:</i>	
• Sorten	
• Wuchsform	
• Grösse	
• Qualität	
• Liefertermin	
 <i>Finanziell:</i>	
• Preis	
• Konditionen	
Bearbeitungszeit	1 Stunde(n)
Ausführende Stelle	→ Projektleiter/in GA (75.32 Projektbearb GA)



### **Rückfrage durchführen**

<b>Stammdaten</b>	
Eintrittswahrscheinlichkeit	50 %
Bearbeitungszeit	15 Minute(n)
Ausführende Stelle	→ Projektleiter/in GA (75.32 Projektbearb GA)



## Auftrag bestätigen

### Stammdaten

Bearbeitungszeit	15 Minute(n)
Ausführende Stelle	→ Projektleiter/in GA (75.32 Projektbearb GA)



## Auftragsbestätigung zustellen

### Stammdaten

Bearbeitungszeit	10 Minute(n)
Ausführende Stelle	→ Projektleiter/in GA (75.32 Projektbearb GA)
Gewünschter Ausgangskanal	E-Mail
Empfänger der Dokumente (intern)	→ 75.34 Gruppenleitung GA
Empfänger der Dokumente (extern)	→ Pflanzenlieferant gem. Liste



<b>Stammdaten</b>	
Beschreibung	Lieferant liefert zum vereinbarten Termin auf die Arbeitsstelle oder ans Lager. Der Prozess endet mit der Kontrolle und dem Abschluss der Dokumente. Feinverteilung und Pflanzarbeiten sind Bestandteil eines weiteren Prozesses
Fallzahl pro Jahr	10
Ø Bearbeitungszeit pro Fall (in min)	64
Ausführende Organisationseinheit	→ 75.34 Gruppenleitung GA



### **Pflanzenlieferung auf Arbeitsstelle oder Lager. Ablad**

<b>Stammdaten</b>	
Bearbeitungszeit	30 Minute(n)
Ausführende Stelle	→ Gruppenleit GA (75.34 Gruppenleitung GA)



### **Prüfung der Lieferung aufgrund Lieferschein**

<b>Stammdaten</b>	
Bearbeitungszeit	20 Minute(n)
Ausführende Stelle	→ Gruppenleit GA (75.34 Gruppenleitung GA)
Prüfungsschritte	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Detail-Mengen prüfen</li> <li>- Qualität prüfen</li> <li>- Abladeort prüfen</li> <li>&gt; Richtigkeit auf LS bestätigen</li> </ul>



### **Lieferschein unterzeichnen**

<b>Stammdaten</b>	
Bearbeitungszeit	1 Minute(n)
Ausführende Stelle	→ Gruppenleit GA (75.34 Gruppenleitung GA)



### **Im Reportsystem auftragsbezogen erfassen**

<b>Stammdaten</b>	
Bearbeitungszeit	10 Minute(n)
Ausführende Stelle	→ Gruppenleit GA (75.34 Gruppenleitung GA)



### **Lieferschein scannen**

<b>Stammdaten</b>	
Bearbeitungszeit	2 Minute(n)
Ausführende Stelle	→ Gruppenleit GA (75.34 Gruppenleitung GA)



Scan senden FZD

**Stammdaten**

Bearbeitungszeit 1 Minute(n)

Ausführende Stelle → Gruppenleit GA (75.34 Gruppenleitung GA)